

Schnellere Auftragsverarbeitung durch papierlose Prozesse bei GBfoods

München und Lyon, 30. November 2015 – GBfoods, ein international tätiges spanisches Unternehmen im Bereich Lebensmittelverarbeitung, automatisiert die jährlich 30.000 per Fax und E-Mail eingehenden Aufträge ab sofort mit einer Lösung von Esker, einem führenden Anbieter von Lösungen für automatisierte Dokumentenprozesse und Pionier in Sachen Cloud-Computing.

GBfoods ist in über 50 Ländern vertreten und für Marken wie Gallina Blanca, Avecrem und Yatekomo bekannt. Das Unternehmen hat die Esker-Lösung für die cloud-basierte Auftragsverarbeitung implementiert, um Verkaufsaufträge aus den Bereichen Einzelhandel und Lebensmittel zu automatisieren. Die Aufträge aus Spanien und Italien werden jetzt direkt an das SAP®-System des Unternehmens am Hauptsitz in Barcelona übergeben.

„Wir möchten unseren Kunden den bestmöglichen Service bieten“, so Mónica Díaz, Kundendienstleiterin bei GBfoods. „Dank Esker konnten wir die gesamte Auftragsverarbeitung automatisieren und haben so wieder mehr Zeit, unsere Kundenbeziehungen zu pflegen.“

Vorteile für Unternehmen und Umwelt

Seit der Implementierung der Esker-Lösung im Dezember 2014 konnte GBfoods zahlreiche Vorteile realisieren, darunter:

- erhebliche Zeiteinsparungen dank der Vermeidung manueller Erfassung
- höhere Transparenz im gesamten Auftragsverwaltungsprozess
- Abschaffung von Papier und physischer Dokumentenarchivierung

Das Projekt ist Teil einer weltweiten Strategie zur Steigerung der Unternehmenseffizienz durch eine Umstellung auf papierlose Prozesse, bei der nach und nach die Dokumentenprozesse des Unternehmens automatisiert und optimiert werden sollen, um umweltschonender zu arbeiten.

Verbesserte Transparenz und Nachverfolgung

Die Dashboards (Kennzahlen-Cockpit) der Esker-Lösung sorgen für eine bessere Zusammenarbeit und lassen sich individuell anpassen. Dadurch erhält GBfoods einen besseren Einblick in aktuelle und abgeschlossene Projekte. Die Effizienz der Auftragsverarbeitung von GBfoods lässt sich jetzt anhand von Leistungskennzahlen wie durchschnittliche Bearbeitungszeit, wöchentliche und monatliche Trends, Auftragsstatus und Prozessverwaltung genau ermitteln.

Über GBfoods

GBfoods wurde vor über 75 Jahren gegründet und zeichnet sich durch seine Kundennähe und seinen Unternehmergeist sowie Innovation aus, die allesamt die Niederlassungen und Marken in lokalen Märkten zu Gute kommen. Das Unternehmen zählt zu den spanischen Marktführern in der Lebensmittelindustrie. GBfoods erzielte mit angesehenen Marken wie Gallina Blanca, Star, Jumbo und Grand'Italia, die in Spanien, Italien, den Niederlanden, USA, in Russland und in der GUS sowie in 28 Ländern in Afrika und im Nahen Osten vermarktet werden, im Jahr 2014 einen Umsatz von 629 Mio. Euro. Das Engagement des Unternehmens für Innovation, Qualität und Verbrauchergesundheit spiegelt sich in den Produkten wider. Dank seiner lokalen Marken zählt GBfoods heute zu den international einflussreichsten Konzernen in der Lebensmittelbranche.

Über Esker

Weltweit nutzen Unternehmen Lösungen von Esker, um ihre Dokumentenprozesse zu optimieren. Das Esker-Portfolio umfasst Cloud Computing-Lösungen zur Verarbeitung eingehender wie ausgehender Dokumente: Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Aufträge und Bestellungen, Mahnungen, Lieferscheine, Lieferavise, Marketingkommunikation usw. Die Esker-Lösungen führen zu reduzierten papierbasierten Prozessen, wodurch Produktivitätszuwächse und Kosteneinsparungen erreicht werden. Mehr als 80.000 Unternehmen und Organisationen weltweit nutzen Esker-Lösungen, darunter BASF, Whirlpool, Lufthansa, Vodafone, Edeka, und ING DiBa.

Esker wurde 1985 in Lyon/Frankreich gegründet und ist gelistet im NYSE Alternext Paris (Code ISIN FR0000035818). Heute verfügt Esker über ein internationales Niederlassungsnetz mit ca. 380 Mitarbeitern, wobei sich der deutsche Sitz in München befindet. Im Jahr 2014 betrug der weltweite Umsatz ca. 46,2 Mio. Euro. Weitere Informationen zu Esker unter www.esker.de und www.esker.com. Esker auf Twitter: twitter.com/eskerinc; Esker-Blog: blog.esker.com