

# Pharmaunternehmen optimiert Faxversand durch Cloud-Lösung

**München und Lyon, 13. Mai 2014** – West Pharmaceutical Services, Inc., ein Entwickler und Hersteller von Verpackungen und Verabreichungssystemen für Arzneimittel, nutzt ab sofort die Cloud-Fax-Services von Esker, einem führenden Anbieter von Lösungen für automatisierte Dokumentenprozesse und SAP®-Technologiepartner, um den Versand und Empfang von Faxdokumenten zu automatisieren. West ist so in der Lage, alle Fauxaufgaben schneller, präziser und zuverlässiger abzuwickeln und kann ganz nebenbei die Berichtsfunktionen über die SAP-Schnittstelle vollumfänglich nutzen.

Vor der Implementierung der Esker-Lösung verwendete das Unternehmen einen alten, nicht sehr leistungsfähigen Fax-Server, um eingehende Faxe von Lieferanten zu bearbeiten und in das SAP-System einzugeben. Dabei wurden sowohl Formulare als auch Bestellungen und Datensätze verarbeitet. Anlässlich des Umzugs in neue Räumlichkeiten wollte West ein Upgrade auf eine automatisierte Cloud-Fax-Lösung vornehmen, die sich schnell und einfach installieren lassen sollte und außerdem in die SAP-Schnittstelle integriert werden konnte.

Die Cloud-Fax-Services von Esker stellten sich als die ideale Lösung für West heraus. Sonia Lopes, Senior Systems Administrator bei West, zeigt sich begeistert von den Möglichkeiten, die Esker ihrem Team bietet: „Der Unterschied zwischen dem alten Fax-Server und Esker könnte nicht größer sein“, so Lopes. „Der alte Server war schwer zu warten und zu verwalten und hatte keine Nachverfolgungs- und Berichtsfunktionen für SAP. Die Cloud-Fax-Services von Esker bieten alles, was das Herz begehrt. Die Installation verlief ohne Probleme, die Lösung ist sehr benutzerfreundlich, und es gibt eine vollständige SAP-Integration und eine Berichtsfunktion.“

## Äußerst effizient und flexibel

Mit Esker kann West jetzt alle Faxe schnell, präzise, zuverlässig und vor allem sicher versenden und empfangen – denn dieser Aspekt ist besonders bei Dokumenten wichtig, die vertrauliche Informationen enthalten. Die Effizienz des neuen Verfahrens hat die Arbeit der Mitarbeiter ebenfalls positiv beeinflusst. Dokumente gelangen jetzt nahtlos von A nach B. Sobald ein Fax versendet wird, wird eine Versandbestätigung an den zuständigen Bearbeiter verschickt. Die Mitarbeiter müssen nur dann ins System, wenn ein Anwender hinzugefügt oder gelöscht werden soll oder bestätigt werden muss, dass ein Fax versendet wurde.

Durch die einzigartige Flexibilität der Cloud-Fax-Services von Esker konnte West die Lösung individuell zuschneiden und sie mit Multifunktionsgeräten implementieren. Mithilfe des Online-Portals fand das Unternehmen eine Möglichkeit, die Drucker in das Verfahren einzubinden, ohne besondere Services integrieren zu müssen. So wurde eine deutlich benutzerfreundlichere Umgebung geschaffen.

Dazu Steve Smith, Chief Operating Officer bei Esker USA: „Das zeigt einmal mehr die Flexibilität, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit, die Unternehmen mit SAP-Systemen von den Cloud-Fax-Services von Esker erwarten können. Es muss keine Hardware mehr installiert und verwaltet werden, da Esker die Möglichkeit bietet, Faxnachrichten als On-Demand-Service direkt aus dem SAP-System zu versenden bzw. im SAP-System zu empfangen.“

## Über West Pharmaceutical Services, Inc.

West Pharmaceutical Services, Inc. wurde 1923 in Exton, Pennsylvania (USA) gegründet und hat dort seinen Hauptsitz. Das Unternehmen entwickelt und fertigt Verpackungen und Verabreichungssysteme für Arzneimittel. West unterstützt seine Kunden in den Bereichen Vertrieb, Fertigung sowie Forschung und Entwicklung an Standorten in Nord- und Südamerika, Europa, Asien und Australien.

## Über Esker

Weltweit nutzen Unternehmen Lösungen von Esker, um ihre Dokumentenprozesse zu optimieren. Das Esker-Portfolio umfasst Cloud Computing-Lösungen zur Verarbeitung eingehender wie ausgehender Dokumente: Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Aufträge und Bestellungen, Mahnungen, Lieferscheine, Lieferavise, Marketingkommunikation usw. Die Esker-Lösungen führen zu reduzierten papierbasierten Prozessen, wodurch Produktivitätszuwächse und Kosteneinsparungen erreicht werden. Mehr als 80.000 Unternehmen und Organisationen weltweit nutzen Esker-Lösungen, darunter BASF, Whirlpool, Lufthansa, Vodafone, Edeka, und ING DiBa.

Esker wurde 1985 in Lyon/Frankreich gegründet und ist gelistet im NYSE Alternext Paris (Code ISIN FR0000035818). Heute verfügt Esker über ein internationales Niederlassungsnetz mit ca. 280 Mitarbeitern, wobei sich der deutsche Sitz in München befindet. Im Jahr 2013 betrug der weltweite Umsatz ca. 41,4 Mio. Euro. Weitere Informationen zu Esker unter [www.esker.de](http://www.esker.de) und [www.esker.com](http://www.esker.com). Esker auf Twitter: [twitter.com/eskerinc](https://twitter.com/eskerinc); Esker-Blog: [www.quitpaper.com](http://www.quitpaper.com).