

Esker-Lösung für automatisierte Auftragsverarbeitung mit *PACE CXE Award for Innovation* ausgezeichnet

München und Lyon, 09. Oktober 2014 – PACE, der einzige gemeinnützige Verband zur Förderung von Unternehmen, die einen Multi-Channel-Ansatz zur Kundenbindung verfolgen, hat die Esker-Lösung für automatisierte Dokumentenprozesse mit dem *CXE Award for Innovation* ausgezeichnet. Esker zählt zu den führenden Lösungsanbietern in diesem Bereich.

Der Preis wird an Produkte, Services oder Unternehmen vergeben, die die Kundenzufriedenheit deutlich optimieren. Die Esker-Lösung automatisiert die gesamte Auftragsverarbeitung und ermöglicht Kundenservice-Mitarbeitern so die schnelle, präzise, transparente und effiziente Verarbeitung und Nachverfolgung von Bestellungen unterschiedlicher Formate. In der Folge lässt sich im Kundendienst bei der Auftragsverarbeitung viel Zeit einsparen. Das wiederum ermöglicht einen besseren Service und erhöht die Kundenzufriedenheit.

„Esker hat viel Zeit, Engagement und Know-how in die Entwicklung seiner branchenweit einzigartigen Lösung zur automatisierten Auftragsabwicklung investiert. Daher freuen wir uns umso mehr über die Auszeichnung von PACE“, so Steve Smith, Chief Operating Officer bei Esker Americas. „Unternehmen können ihren Mehrwert mittlerweile nicht mehr nur im Kundenservice, sondern auch in anderen Bereichen steigern, indem sie Aufträge möglichst effizient erfassen, bearbeiten, verwalten und archivieren. Der *CXE Award for Innovation* unterstreicht, wie gut unsere Lösung im Markt angenommen wird und Unternehmen dabei unterstützt, ihre Leistungen in der Auftragsabwicklung und im Kundenservice zu optimieren.“

Über Esker

Weltweit nutzen Unternehmen Lösungen von Esker, um ihre Dokumentenprozesse zu optimieren. Das Esker-Portfolio umfasst Cloud Computing-Lösungen zur Verarbeitung eingehender wie ausgehender Dokumente: Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Aufträge und Bestellungen, Mahnungen, Lieferscheine, Lieferavise, Marketingkommunikation usw. Die Esker-Lösungen führen zu reduzierten papierbasierten Prozessen, wodurch Produktivitätszuwächse und Kosteneinsparungen erreicht werden. Mehr als 80.000 Unternehmen und Organisationen weltweit nutzen Esker-Lösungen, darunter BASF, Whirlpool, Lufthansa, Vodafone, Edeka, und ING DiBa.

Esker wurde 1985 in Lyon/Frankreich gegründet und ist gelistet im NYSE Alternext Paris (Code ISIN FR0000035818). Heute verfügt Esker über ein internationales Niederlassungsnetz mit ca. 280 Mitarbeitern, wobei sich der deutsche Sitz in München befindet. Im Jahr 2013 betrug der weltweite Umsatz ca. 41,4 Mio. Euro. Weitere Informationen zu Esker unter www.esker.de und www.esker.com. Esker auf Twitter: twitter.com/eskerinc; Esker-Blog: www.quitpaper.com.

©2014 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern. Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.