



## Whirlpool Corporation

Beschleunigung des Order-to-Cash-Prozesses



Der weltweit führende Haushaltsgerätehersteller wählt Esker DeliveryWare als Unternehmensstandard für automatisierte Prozesse bei Imaging, Speicherung und Aufbereitung der Dokumente für die Verwendung in SAP

### Whirlpool beauftragt Esker mit der Automatisierung des Auftragseingangs

Madison, Wisconsin (USA), 7. Februar 2006 – Esker, der führende Anbieter für intelligente automatisierte Dokumentenzustellungslösungen und -dienste, hat heute einen internationalen Konzernvertrag mit der Whirlpool Corporation unterzeichnet. Der führende Hersteller und Vermarkter von Haushaltsgeräten beauftragt Esker mit der Einführung der Lösung Esker DeliveryWare, die für eine nahtlose Automatisierung der auftragsbezogenen Dokumentenbearbeitung in und aus dem SAP-System sorgen soll.

Esker DeliveryWare stellt eine zentrale Plattform für die Automatisierung des Dokumentenflusses bei Geschäftstransaktionen in und aus ERP-Systemen und anderen Enterprise-Anwendungen bereit, wodurch die manuelle Auftragseingabe und Dokumentenbearbeitung entfällt. So werden Zeit und Kosten gespart, während die Genauigkeit steigt.

Whirlpool integriert Esker DeliveryWare in sein SAP-System und automatisiert damit die Bearbeitung von Dokumenten des gesamten Order-to-Cash-Prozesses. Dies betrifft vor allem Dokumente im Auftragseingang, Auftragsbestätigungen sowie die Rechnungszustellung, die bisher manuell bearbeitet wurden. Mit Esker DeliveryWare werden eingehende Aufträge automatisch in SAP erfasst und umgehend archiviert, wodurch die manuelle Dateneingabe entfällt und Dokumente unkompliziert in SAP abgerufen werden können. Auftragsbezogene Dokumente werden elektronisch miteinander verknüpft und archiviert, und die ausgehende Kommunikation mit Handelspartnern wird automatisiert. Whirlpool erwartet die Optimierung der Auftragsgenauigkeit, Reduzierung der Auftragsbearbeitungskosten und Verbesserung der Kommunikation mit Geschäftspartnern.

Whirlpool erzielt mit 68.000 Mitarbeitern einen Jahresumsatz von über 13 Milliarden US-Dollar und unterhält weltweit nahezu 50 Herstellungs- und Technologieforschungszentren. Das Unternehmen rechnet mit 1,5 Millionen auftragsbezogenen Dokumenten pro Jahr und erwartet durch die Einführung von Esker DeliveryWare eine erhebliche Effizienzsteigerung.

„Wir glauben, dass die Automatisierung von Dokumenten in unserem Order-to-Cash-Prozess, wie z. B. Aufträge und Rechnungen, die Fehlerquote senken, die Arbeitslast unserer Mitarbeiter verringern und den Zahlungsablauf beschleunigen wird. Bei mehr als einer Million Dokumente

pro Jahr hat diese Umstellung einen erheblichen Einfluss auf das Gesamtergebnis“, erläutert Thomas Ehrman, Director Global Enablement Services bei Whirlpool.

„Und das ist erst der Anfang – wir planen bereits, Esker DeliveryWare auch für die Beschleunigung anderer Dokumentenbearbeitungsprozesse bei Whirlpool einzusetzen.“

Die Dolphin IT-Project and Consulting Corporation, ein zertifizierter Esker-Partner und führender Dienstleister für die Integration SAP-basierter Content Management-Lösungen und -dienste, wird bei der Implementierung bei Whirlpool behilflich sein.

„Dieses Projekt ist ein weiteres perfektes Beispiel einer großen internationalen Marke, die die erheblichen Vorteile der Dokumentenautomatisierung erkannt hat – und je größer das Unternehmen ist, desto bedeutender sind die Einsparungen“, berichtet Mike Wenzel, Vice President Americas Sales bei Esker.

### Über Esker Software

Esker, anerkannter Marktführer auf seinem Gebiet, unterstützt Unternehmen bei der Vereinfachung manueller, papierintensiver Prozesse und der Reduzierung des Papierbedarfs durch die Automatisierung des Dokumentenflusses für eingehende, unternehmensintern verschickte und ausgehende Dokumente. Mit seiner patentierten Software für die Dokumentenautomatisierung und gehosteten Services für die Dokumentenzustellung bietet Esker eine Komplettlösung für die Automatisierung jeder Phase des Austauschs von Geschäftsinformationen, gleich welchen Typs. Esker-Kunden erzielen unmittelbar bedeutende Effizienzsteigerungen, sparen Kosten und erzielen einen ROI in nur drei bis ca. sechs Monaten. Esker wurde 1985 gegründet und ist mittlerweile international tätig. Das Unternehmen verzeichnet über 70.000 Kunden und Millionen lizenzierter Benutzer in aller Welt.



„...wir planen bereits, Esker DeliveryWare auch für die Beschleunigung anderer Dokumentenbearbeitungsprozesse bei Whirlpool einzusetzen.“

Thomas Ehrman • Director Global Enablement Services  
• Whirlpool

© 2009 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind eingetragene Warenzeichen von Esker S.A. in den USA und in anderen Ländern. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.



Esker GmbH • Dillwächterstraße 5 • 80686 München • Deutschland

Tel: +49 (0) 89 700 887 0 • Fax: +49 (0) 89 700 887 70

info@esker.de • www.esker.de