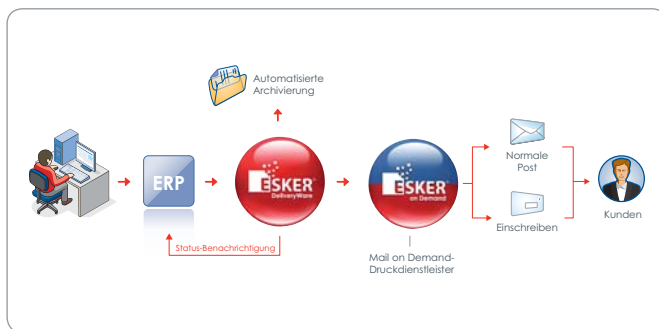




## Versandkosten minimieren mit Mail-on-Demand



Unternehmen, die große Mengen an zeitkritischen und Cash-Flow relevanten Dokumenten per Post versenden, nehmen den üblichen Postablauf in der Regel als notwendiges Übel hin. Versandabteilungen sind sehr kostenintensiv zu betreiben, verbunden mit einer hohen Aufwendung an Geldmitteln für die Ausstattung und Instandhaltung. Als nachteilig erweisen sich zudem die postalischen Verarbeitungszeiten. Durch die Automatisierung der Dokumentenverteilung von wichtigen Geschäftsdokumenten und durch den Versand dieser Dokumente über einen Dienstleister kann Esker DeliveryWare Platform die Kosten deutlich senken und Geschäftsprozesse rationalisieren - und zusätzlich Erträge erzielen.



Danach bereitet Esker DeliveryWare die Dokumente den zuvor definierten Bedingungen entsprechend auf. Diese Dokumente werden elektronisch an den ausgelagerten Postservice verschickt, der dann den Postversand vornimmt - und Ihnen durch hohe Versandkontingente hervorragende Konditionen bietet. Durch verschiedene Partnerschaften mit Versanddienstleistern bietet Esker Ihnen mit Mail-on-Demand eine Komplettlösung aus einer Hand.

### BESEITIGEN SIE DIE KOSTEN FÜR MANUELLE ABLÄUFE

Viele Unternehmen produzieren den Großteil ihrer Dokumente elektronisch. Dennoch nutzt eine Vielzahl dieser Unternehmen für ihre zeitkritischen Dokumente noch immer die traditionellen Methoden wie den Postversand - entweder weil Dokumente nicht digital an den Empfänger geschickt werden können oder sollen.

Durch den anhaltenden Druck, stetig die Kosten zu senken und die Produktivität zu steigern, schaffen viele Unternehmen manuelle Prozesse beim Versand und die damit verbundenen Kosten ab (Lohnkosten, Verbrauchsmaterialien, Wartung, Maschinen usw.). Auch für Ihr Unternehmen kann Mail-on-Demand eine kostensparende Alternative sein - das Outsourcen des Versands von Dokumenten an einen Postservice.

### MAXIMIEREN SIE DEN RETURN ON INVEST FÜR MAIL-ON-DEMAND MIT ESKER DELIVERYWARE PLATFORM

Esker DeliveryWare Platform rationalisiert Geschäftsprozesse durch die automatisierte Dokumentenverteilung. Das Ergebnis sind kürzere Prozesszyklen, schnellere Einnahmen und höhere Profite. Esker DeliveryWare bietet den kompletten Umfang an Verteilwegen für die Dokumentenverteilung inklusive Mail-on-Demand.

Esker DeliveryWare lässt sich in alle führenden Unternehmenslösungen wie ERP (SAP®, Oracle®, Baan®, J.D. Edwards®, People Soft®), CRM, Finanzlösungen und vielen weiteren integrieren. Esker DeliveryWare übernimmt Rechnungen, Bestellbestätigungen, Kontenübersichten und andere Dokumente als Rohdaten direkt aus der Unternehmenslösung.

### MAIL-ON-DEMAND SPART ZEIT UND GELD

Strategische, die Wettbewerbsfähigkeit stärkende Vorteile von Mail-on-Demand sind:

- Bedeutende Kostenreduktion
- Die Möglichkeit, interne Ressourcen neu zu verteilen - Investitionen in Kernkompetenzen anstatt in den Support der Versand-Infrastruktur.
- Kürzere Geldeingangszyklen - Beschleunigung des Rechnungsversands usw.
- Erhöhung der Produktivität und des Profits
- Personalisierte Dokumente basierend auf den Präferenzen der Kunden und Partner
- Anpassung an die bereits vorhandenen Anwendung ohne Neuprogrammierung
- Komplette Kostenkontrolle - Sie zahlen nur für tatsächlich in Anspruch genommene Leistungen

### PRAXISBEISPIEL : FÜHRENDE GESUNDHEITSORGANISATION SPART MILLIONEN MIT ESKER UND MAIL-ON-DEMAND

#### Manuelle Verarbeitung beim Dokumentenversand kostete Millionen

Eine führende Organisation des Gesundheitswesens erzeugt Überweisungsscheine für Dienste außerhalb des eigenen Gesundheitsnetzes, die ein Höchstmaß an Vertraulichkeit erfordern.

Die Organisation erzeugt zwischen 10.000 und 12.000 Überweisungen am Tag, 92 Prozent dieser Überweisungen werden an zwölf verschiedenen Orten gedruckt und verschickt, die restlichen acht Prozent werden gefaxt.

Mit dieser traditionellen Methode des manuellen Versands gab der Konzern jährlich mehrere Millionen Dollar aus.

## Die Erwartungen des Kunden übertroffen

Esker DeliveryWare war in der Lage, die Erwartungen der Gesundheitsorganisation sogar zu übertreffen. Seit dem Einsatz erreichte die Organisation folgende Vorteile:

- Signifikante Reduzierung des Kostenaufkommens in der betreffenden Geschäftseinheit, verursacht durch örtliches Drucken und Versenden
- Versand der medizinischen Dokumente von einem zentralen Dienst aus, basierend auf den Präferenzen des Anbieters oder des Patienten
- Die gleichzeitige Übermittlung von Geschäftsbedingungen und Überweisungsscheinen in besonderen Fällen, angepasst an die Behandlung des Patienten
- Zusicherung der Einhaltung von staatlichen Regulierungen, verbunden mit durch Sicherheitsvorschriften geschützten Patienteninformationen
- Anpassung an die bereits vorhandenen Anwendungen ohne Neuprogrammierung

## Bevor Esker DeliveryWare eingesetzt wurde

- 92 % der Dokumente wurden an zwölf unterschiedlichen Orten gedruckt und verschickt
- 8 % der Dokumente wurden gedruckt und gefaxt
- Versandkosten pro Dokument betragen 1,10 €
- Tägliche Versandkosten betragen 11.000 €

### Verschickte Dokumente

Eine führende Organisation des Gesundheitswesens

MANUELLER VERSAND

1,10 €

MAIL ON DEMAND

0,10 €

## Seit Esker DeliveryWare eingesetzt wird

- 70 % der Dokumente werden elektronisch an einen Mail-on-Demand-Dienst verschickt
- 30 % der Dokumente werden elektronisch gefaxt
- Versandkosten pro Dokument betragen 0,30 €
- Geschätzte jährliche Ersparnisse betragen 2.050.000 €

© 2008 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern. Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.